

Q&A 一覧

【Question】

1. 特殊詐欺対策サービスのモニターに参加するための条件はありますか？
2. ナンバーディスプレイ等を利用中でなければ、参加できないのですか？
3. このモニターに参加できるのは、NTT-OB 名義の電話に限られるのですか？
4. 既に NTT の特殊詐欺対策を利用している場合も本モニターに参加できますか？
5. 参加するにあたり費用が掛かりますか？
6. モニターに参加することとした場合、機器はどのようにして手に入れるのですか？
7. 機器が届けば、直ぐに、設置（配線も）すればよいのですか？
8. d ポイント等とありますが、『等』とは、他に何かあるのですか？
9. モニター期間終了後、アンケートに答えなければ 5,000 円相当の d ポイント等はもらえませんか？
10. 通話録音データはネットワーク上に残ってしまうのでしょうか？
11. 通話音声解析する AI の判定精度について教えてください。
12. 詐欺疑いの通知は、通話中にも連絡が来るのですか？
13. 通知先は、いくつまで設定できますか？
14. 通知先の設定は、自由に変更できますか？
15. 家族や友人など、通話の録音や詐欺疑いの判定が不要な電話に対して、機能を OFF にできますか？
16. 電話機に防犯機能や留守番電話機能がある、もしくは、防犯機能のある装置を既に利用している場合は、どうすればよいですか？
17. 本サービスを利用中にナンバーディスプレイ等を解約することはできますか？
18. 途中でサービスの利用（モニター）をやめる場合は、どうすればよいですか？
19. モニター期間が終了した後は、どうすればよいですか？
20. NTT 西日本エリアでも、参加できますか？

【Answer】

Q1. 特殊詐欺対策サービスのモニターに参加するための条件はありますか？

⇒ 「NTT 東日本が提供（光コラボを含む）する音声通話サービス※1をご利用中、かつ、ナンバーディスプレイ等※2をご利用中」であることが前提となります。

- ※1 ・加入電話（アナログ） ・INS ネット 64 ・フレッツ光のひかり電話
・ドコモ光、OCN 光、SoftBank 光等の光コラボ事業者が提供する音声通話サービス
なお、事業所向けサービス、各キャリア直取サービス、CATV 事業者が提供する音声通話サービス等は対象外です。
- ※2 ・加入電話(アナログ)、INS ネット 64、フレッツ光のひかり電話のナンバーディスプレイ
・フレッツ光のひかり電話 A(エース)
・各光コラボ事業者が提供する発信者番号通知等機能
・各光コラボ事業者が提供するひかり電話 A（エース）に相当するプラン

Q2. ナンバーディスプレイ等のサービスを利用中でなければ、参加できないのですか？

⇒現在、ナンバーディスプレイ等をご利用中でない場合、準備方法など ASO にご相談ください。

※ ご利用の音声通話サービスによっては、利用料等、いくつかの費用が発生いたします。

Q3. このモニターに参加できるのは、NTT-OB 名義の電話に限られるのですか？

⇒ お申込みの方が NTT-OB であれば、電話回線の名義は OB の方の名義でなくても構いません。
(ご両親、ご家族、ご親戚、ご友人、どなたでも、参加可能です)

※お申し込み時に本人確認が必要となる場合がございますのでご了承ください。

また、ご利用者様にアンケートを答えて頂く必要がございますので合わせてご了承ください。

Q4. 既に NTT の特殊詐欺対策を利用している場合も本モニターに参加できますか？

⇒ はい、参加可能です。

Q5. 参加するにあたり費用が掛かりますか？

⇒ ナンバーディスプレイ等をご利用中ならば、ご負担増は一切ありません。
(機器の接続（電話線と電源）につきましては、ご自身で実施願います)

Q6. モニターに参加することとした場合、機器はどのようにして手に入れるのですか？

⇒ NTT 東日本より、ご指定の場所に宅配便でお送りします。

Q 7. 機器が届けば、直ぐに、設置（配線も）すればよいのですか？

⇒ 特殊詐欺対策サービスセンターから予め利用開始日をお伝えしますので、利用開始日までに機器の接続をお願いいたします。
利用開始日以降に特殊詐欺の検知が開始されます。

Q 8. d ポイント等とありますが、『等』とは、他に何かあるのですか？

⇒ 具体的には、NTT カードソリューション社の「EJOICA セレクトギフト」5,000 ポイントをお送りすることとしております。詳しくは、<https://atgift.jp/user/item/ejoica/> をご覧ください。
ポイントをお送りする際、ご利用方法もあわせてお知らせいたします。

Q 9. モニター期間終了後、アンケートに答えなければ 5,000 円相当の d ポイント等はもらえませんか？

⇒ はい、アンケートに回答していただいたお礼として差し上げます。

Q 1 0. 通話録音データはネットワーク上に残ってしまうのでしょうか？

⇒ ネットワーク上には残りません。詐欺検知に利用した後に削除されます。
通話録音データはご家庭の機器に残ります。録音は最大 3 0 分間で、3 0 分を超えた場合は上書きされます。通話録音データは、機器を操作して聞くことができます。

Q 1 1. 通話音声解析する AI の判定精度について教えてください

⇒ 警視庁が下記にて特殊詐欺の実際の音声を公開しております。
(<https://action.digipolice.jp/list/sound>)
⇒ こちらの音声を「特殊詐欺対策サービス」にて、検知の試験を行いました。

結果：検知率 100% ※1

試験したすべての会話について、特殊詐欺の可能性有りとして検知し、通知されました。

※1 「振り込み」や「口座」以外にも複数のキーワードを分析して検知する仕組みです。
詳細は防犯観点から非公開とさせていただきます。

Q 1 2. 詐欺疑いの通知は、通話中にも連絡が来るのですか？

⇒ 当該電話に対して通話終了後に通知します。
その他の通知先については、通話中の場合でも、通知されます。

Q 1 3. 通知先は、いくつまで設定できますか？

⇒ 電話の通知先はご契約の電話回線の番号を含め 5 か所まで、メールの通知先も 5 か所までです。

Q 1 4. 通知先の設定は、自由に変更できますか？

⇒ 通知先の設定はお申込み時に記載いただくこととしております。

設定変更をご希望の場合は特殊詐欺対策サポートダイヤル（0120-751180）へご連絡ください。

Q 1 5. 家族や友人など、通話の録音や詐欺疑いの判定が不要な電話に対して、機能を OFF にできますか？

⇒ ホワイトリスト登録を行えば機能を OFF にできます。機能を OFF にすればガイダンスは流れず、通話中の会話の録音もされません。なお、ホワイトリストの登録はお申し込み時、もしくは通話後に許可ボタンを押す事で登録ができます。

Q 1 6. 電話機に防犯機能や留守番電話機能がある、もしくは、防犯機能のある装置を既に利用している場合は、どうすればよいですか？

⇒ 本サービスは「この通話を録音します」というガイダンスを流し録音をします。現在、電話機の防犯機能や、自動通話録音機などをご利用の場合、機能が重複するため、本サービス導入前に機能をオフにする、または機器を外して頂くことをお勧めします。なお、ガイダンスの流れない留守番電話機能はそのままご利用可能です。

Q 1 7. 本サービスを利用中にナンバーディスプレイ等を解約することはできますか？

⇒ ナンバーディスプレイ等をやめてしまうと本サービスが動作しなくなるため、解約しないでください。

Q 1 8. 途中でサービスの利用（モニター）をやめる場合は、どうすればよいですか？

⇒ A S Oまで、ご連絡ください。

（d ポイント 5,000 円分等の謝礼はモニター期間の満了とアンケート回答が条件ですので、お礼のポイントはお贈りできませんのでご注意ください。）

なお、利用をやめた場合、着払い返却キットが送付されますので、キットの説明に従って機器を返却してください。費用はかかりません。

Q 1 9. モニター期間が終了した後は、どうすればよいですか？

⇒ 特殊詐欺対策のため、そのままご利用の継続をお勧めします。（ご負担増はありません）

※継続してご利用を頂く場合、ファームウェアのアップデートやサービスの仕様変更などにより、設置されている端末の取替をお願いする場合がございますので、予めご了承をお願いします。

⇒ 解約をご希望の場合は A S Oまで、ご連絡ください。

Q 2 0. NTT 西日本エリアでも、参加できますか？

⇒ 申し訳ございません。NTT 西日本エリアも対象とすべく検討中ですが、現時点では、対象外です。

■ ご不明な点がございましたら、infoweb@asono.jp まで、ご連絡ください。